

Algemene Voorwaarden – Muzanne

Laatst bijgewerkt op: 08 juni 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zanglessen, pianolessen, gitaarlessen, workshops, coaching en overige diensten aangeboden door Muzanne, gevestigd in Nederland.

Door inschrijving voor een les, proefles, cursus of lespakket verklaart de leerling — of bij minderjarigheid de ouder/verzorger — akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Muzanne:** de eenmanszaak of handelsnaam Muzanne.
 - **Leerling:** de persoon die lessen volgt bij Muzanne.
 - **Ouder/verzorger:** wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige leerling.
 - **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Muzanne en leerling betreffende lessen of diensten.
 - **Lespakket / rittenkaart:** vooraf betaald aantal lessen binnen een bepaalde geldigheidsduur.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, lessen en diensten van Muzanne.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. De toepasselijkheid van voorwaarden van de leerling wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 3 – Inschrijving en overeenkomst

1. Inschrijving kan plaatsvinden via de website, e-mail, telefoon, WhatsApp of mondeling.
 2. De overeenkomst komt tot stand zodra een les, proefles of lespakket wordt bevestigd.
 3. Minderjarige leerlingen kunnen uitsluitend worden ingeschreven door een ouder of wettelijke verzorger.
 4. Muzanne behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgave van reden te weigeren.
-

Artikel 4 – Proefles

1. Nieuwe leerlingen kunnen gebruikmaken van een eventuele proefles indien aangeboden.
 2. Een proefles verplicht niet tot verdere afname van lessen.
 3. Voor proeflessen gelden dezelfde gedrags- en annuleringsvoorwaarden als reguliere lessen.
-

Artikel 5 – Uitvoering van de lessen

1. Lessen kunnen fysiek of online plaatsvinden.
 2. De duur van de lessen wordt vooraf overeengekomen.
 3. Muzanne zal de lessen naar beste inzicht, kennis en vermogen verzorgen.
 4. Muzanne behoudt zich het recht voor lestijden, leslocaties of les vormen te wijzigen indien noodzakelijk.
 5. Bij online lessen is de leerling verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding en geschikt apparaat.
-

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient voorafgaand aan de les of aanvang van het lespakket te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
 2. Alle tarieven zijn vermeld op de website van Muzanne.
 3. Muzanne behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen.
 4. Tariefwijzigingen hebben geen invloed op reeds betaalde lespakketten.
 5. Indien betaling uitblijft, kan Muzanne lessen opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
-

Artikel 7 – Geldigheid lespakketten

1. Een lespakket of rittenkaart heeft een beperkte geldigheidsduur.
 2. Tenzij anders vermeld geldt:
 - o 5 lessen: geldig gedurende 3 maanden;
 - o 10 lessen: geldig gedurende 6 maanden.
 3. Niet gebruikte lessen vervallen automatisch na afloop van de geldigheidsduur.
 4. Lespakketten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
-

Artikel 8 – Annulering en afmelding

1. Een les kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang van de les.
 2. Bij annulering binnen 24 uur wordt de les volledig in rekening gebracht.
 3. Tijdig geannuleerde lessen kunnen, indien mogelijk, worden ingehaald.
 4. Muzanne garandeert dat iedere geannuleerde les ingehaald kan worden, mits binnen werktijden.
 5. Bij herhaaldelijke late annuleringen behoudt Muzanne zich het recht voor verdere inhaal mogelijkheden te beperken.
-

Artikel 9 – Afwezigheid van docent

1. Bij ziekte, overmacht of verhindering van de docent wordt de les verplaatst naar een ander moment.
 2. Indien inhalen niet mogelijk blijkt, wordt de betreffende les doorgeschoven of terugbetaald.
 3. Muzanne is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade door uitval van lessen.
-

Artikel 10 – Vakanties en feestdagen

1. Tijdens officiële feestdagen kunnen lessen vervallen.
 2. Vakanties of afwezigheid van de docent worden tijdig gecommuniceerd.
 3. In overleg kunnen lessen tijdens vakantieperiodes plaatsvinden.
-

Artikel 11 – Gedrag en veilige leeromgeving

1. Muzanne streeft naar een veilige, respectvolle en positieve leeromgeving.
 2. Van leerlingen en ouders/verzorgers wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met de docent, andere leerlingen, instrumenten en lesruimte.
 3. Discriminatie, intimidatie, agressie of ongewenst gedrag worden niet geaccepteerd.
 4. Muzanne behoudt zich het recht voor een leerling bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag de toegang tot lessen te ontzeggen zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.
-

Artikel 12 – Minderjarige leerlingen

1. Ouders/verzorgers blijven verantwoordelijk voor minderjarige leerlingen gedurende de lesperiode.
2. Muzanne is niet verantwoordelijk voor toezicht buiten de afgesproken lestijden.

3. Ouders/verzorgers dienen relevante informatie omtrent gezondheid, leerbehoeften of bijzonderheden tijdig door te geven indien deze van belang zijn voor de lessen.
 4. Minderjarige leerlingen dienen tijdig te worden opgehaald indien van toepassing.
-

Artikel 13 – Muziekplezier en persoonlijke ontwikkeling

1. Muzanne hecht grote waarde aan muziekplezier, persoonlijke ontwikkeling en een ontspannen leeromgeving.
 2. De lessen zijn gericht op groei op individueel niveau en niet uitsluitend op prestaties of examens.
 3. Iedere leerling wordt benaderd met respect voor eigen tempo, niveau en leerstijl.
-

Artikel 14 – Te laat komen

1. Indien een leerling te laat aanwezig is, eindigt de les op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip.
 2. Te laat begonnen lessen geven geen recht op verlenging of restitutie.
-

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan lessen geschiedt op eigen risico.
 2. Muzanne is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
 3. Muzanne is niet aansprakelijk voor fysieke klachten, stemproblemen of blessures ontstaan buiten de directe invloed van de lessen.
 4. De aansprakelijkheid van Muzanne is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende les of dienst is betaald.
-

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Muzanne verstrekte lesmaterialen, oefeningen, opnames en documenten blijven eigendom van Muzanne.
 2. Het is niet toegestaan lesmateriaal zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, publiceren of commercieel te gebruiken.
-

Artikel 17 – Foto-, video- en geluidsmateriaal

1. Foto's, video's of geluidsopnames gemaakt tijdens lessen, optredens of activiteiten worden uitsluitend met voorafgaande toestemming gebruikt voor promotionele doeleinden.
 2. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.
-

Artikel 18 – Privacy

1. Muzanne verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
 2. De privacyverklaring van Muzanne maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.
-

Artikel 19 – Beëindiging van lessen

1. Losse lessen kunnen op ieder moment worden beëindigd.
 2. Reeds betaalde lessen of lespakketten worden in beginsel niet gerestitueerd.
 3. In uitzonderlijke situaties kan Muzanne besluiten geheel of gedeeltelijk restitutie te verlenen.
-

Artikel 20 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten redelijke controle van Muzanne waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
 2. In geval van overmacht heeft Muzanne het recht lessen te verplaatsen, op te schorten of te annuleren zonder schadeplichtigheid.
-

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-